



משטרת ישראל

אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי מס' 106/2023

לקבלת שירותי טיפול נפשי
לשוטרים, עובדי ועובדות שב"ס
ובני משפחותיהם

נובמבר 2023

גרסה מס' 1 מעודכנת ליום 15/11/2023

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

לתשומת לבכם – הגשת הצעות בתיבות המכרזים במטה ארצי רמלה תהיה בכפוף להנחיות והגבלות משרד הבריאות, שיהיו תקפות ביום ההגשה.

מקראה למכרז מספר 106/2023

<u>מס"ד</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5
5	לוחות זמנים למכרז	7
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	9
7	ערבות הצעה	14
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	15
9	בדיקות מקדימות	16
10	אופן קביעת הזוכה	17
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	20
12	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	20
13	תקופת ההתקשרות	20
14	הפרות ותרופות	21
15	זכות קיזוז	23
16	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	23
17	ערבות ביצוע	23
18	הסדרי ביטוח	24
19	אחריות לנזקים	24
20	פורטל ספקים	25
21	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	26
22	תנאי הצמדה	26
23	התמורה	27
24	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	29
25	תנאים כלליים	30
26	פעילות בזמן חירום	33
נספחים: א' עד ט'		
פרק ד' - מפרט		
		65

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

1.1. משטרת ישראל ושרות בתי הסוהר בישראל (להלן: "שב"ס") (להלן ביחד ולחוד: "המזמין"), מבקשים בזאת לקבל הצעות מחיר (להלן: "ההצעה/ההצעות") למכרז שבנדון בהתאם למפורט להלן.

1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").

1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורך המכרז רפ"ק ליאור מופקדי בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות **דוא"ל** liormufkadi@police.gov.il.

1.5. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

1.5.1. משטרת ישראל ושב"ס מבקשים לרכוש שירותים למתן סיוע נפשי לאנשי משטרה/שב"ס ובני משפחתם מדרגה ראשונה, שנקלעו למצבי דחק ו/או משבר (להלן: "השירותים").

1.5.2. טיפולים אלו נועדו לבניית חוסן נפשי אישי בקרב אנשי ביטחון אשר נדרשים להתמודד במסגרת עבודתם בהתמודדות עם תחלואי החברה והפרט ואשר נחשפים למקורות דחק שונים כולל למראות קשים, סבל אנושי, הפרות סדר ועוד.

1.5.3. השירותים הנדרשים נחלקים ל-2 קבוצות כדלקמן (להלן: "השירותים"):

1.5.3.1. קבוצה א' - טיפולים שוטפים – טיפול תומך אישי / משפחתי / זוגי /

קבוצתי / פסיכיאטרי

1.5.3.1.1. שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים הכוללים שעת טיפול אישי/ייעוץ שוטף וכן שעת טיפול משפחתי/זוגי/קבוצתי.

1.5.3.1.2. שירותים פסיכיאטריים הכוללים שעת טיפול אישי/ייעוץ שוטף.

1.5.3.1.3. השירותים הניתנים במסגרת קבוצה זו ימומנו על ידי המזמין ו/או על ידי המטופלים, הכל בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.

1.5.3.2. קבוצה ב' – מוקד טלפוני בעת חירום למתן מענה נפשי ראשוני

1.5.3.2.1. מטרת השירותים בקבוצה זו הינה מתן מענה ראשוני בלבד בעתות חירום באמצעות מוקד טלפוני (להלן: "המוקד הטלפוני"), אשר ייתן מענה לפונים ע"י מטפלים למענה ראשוני בתחום חוסן, דחק וטראומה. "עתות חירום" לצורך מכרז זה הן כמפורט בסעיף 26 למכרז.

1.5.3.2.2. המוקד הטלפוני יאויש ע"י 2 מטפלים העומדים בדרישות המכרז הרלוונטיים לקבוצה זו.

1.5.3.2.3. המוקד הטלפוני ייתן מענה בעתות חירום, בין השעות 00:00-20:00.

- 1.5.4. מיקום אספקת השירותים בשתי הקבוצות יהא כדלקמן:
- 1.5.4.1. קבוצה א' - פריסה כלל ארצית, עפ"י החלוקה לאזורים המפורטת להלן:
- 1.5.4.1.1. אזור א' - הצפון: קו רוחב חדרה וצפונה כולל גליל עליון ורמת הגולן.
- 1.5.4.1.2. אזור ב' - ת"א, ירושלים והמרכז: קו רוחב גדרה צפונה עד קו רוחב חדרה, מזרחה כולל בית שמש, ירושלים ומודיעין.
- 1.5.4.1.3. אזור ג' - דרום: קו רוחב אשדוד דרומה, כולל אילת.
- 1.5.4.2. קבוצה ב' – הפעלת מוקד טלפוני ארצי למתן מענה נפשי ראשוני בשעת חירום
- 1.5.4.2.1. מיקום המוקד הטלפוני יהא בהתאם למיקום הזוכה בקבוצה ב' ובכפוף לאישור המזמין. למען הסר ספק, המוקד ייתן שירות טלפוני לאנשי משטרה/שב"ס מרחבי הארץ, ללא תלות במיקומם.
- 1.6. קבוצה א' יקבע זוכה נפרד לכל אזור.
- 1.7. מציע בקבוצה א' יוכל להגיש הצעת מחיר לאזור אחד או יותר בהתאם לשיקול דעתו.
- 1.8. יובהר, כי רק מציע אשר הגיש הצעת מחיר בקבוצה א', יוכל להגיש הצעת מחיר לקבוצה ב'.
- 1.9. קבוצה ב' ייקבע זוכה אחד אשר ייתן מענה למוקד ארצי בכפוף לאמור בסעיף 1.8.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה, בתיאום טלפוני עם מדור תכנון והנחיית רכש-089124708/4753.
- 2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).
- 2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ס מספר 7.4.1 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת www.mr.gov.il

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של

המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 8,000 ש"ח אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 04/02/2024 (להלן: "ערבות הצעה").

- 3.1.1. אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.
- 3.1.2. יובהר, כי גובה הערבות לא ישתנה באם מציע יחליט להגיש הצעה ליותר מאזור אחד בקבוצה א' ו/או לשתי הקבוצות.
- 3.2. המציע בעל ניסיון קודם במתן שירותי טיפול נפשי פסיכולוגי ו/או פסיכוסוציאלי ו/או סיוע נפשי במצבי דחק/משבר/טראומה באופן של טיפול אישי ו/או זוגי ו/או משפחתי, באמצעות מטפלים מטעמו, בהיקף כולל של לפחות 1,000 שעות טיפול לגוף/מוסד אחד, בכל אחת מהשנים 2020, 2021 ו-2022. יובהר כי הגוף/המוסד יכול להיות שונה בכל אחת מהשנים, ובלבד שבתוך אותה שנה ניתנו לפחות 1,000 שעות טיפול לגוף/מוסד אחד.
- 3.2.1. לצורך סעיף זה, "מטפלים מטעמו" הינם מטפלים המועסקים על ידי המציע כעובדים או כנותני שירותים ומקבלים ממנו ישירות שכר/תשלום בגין מתן הטיפולים.
- 3.3. **תנאי סף מנהליים** - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים להלן:
 - 3.3.1. **ניהול פנקסים** – המציע מצהיר כי הוא:
 - 3.3.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.
 - 3.3.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
 - לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס. לצורך הנפקת האישור, ניתן להשתמש בקישור הבא:
<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>
 - 3.3.2. יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לקבוע בחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
 - 3.3.3. המציע מצהיר כי הוא ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, וחלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

- 4.1. השירותים הנדרשים במסגרת מכרז עבור קבוצה א' זה יינתנו על ידי הזוכה/ים באמצעות פסיכיאטרים ומטפלים בהתאם לדרישה להלן:
 - 4.1.1. הזוכה יעסיק/יפעיל לפחות פסיכיאטר אחד (1) בכל אזור לגביו נקבע כזוכה.
 - 4.1.2. הזוכה יעסיק/יפעיל מספר מינימלי של מטפלים (פסיכולוגיים קליניים, עו"ס קליניים ומטפלים זוגיים/משפחתיים) בכל אזור לגביו נקבע כזוכה:

- 4.1.2.1. זוכה באזור א' – צפון: 10 מטפלים פרטניים ו-15 מטפלים זוגיים/משפחתיים לפחות באזור א' כהגדרתו לעיל.
- 4.1.2.2. זוכה באזור ב' – ת"א, ירושלים והמרכז: 20 מטפלים פרטניים ו-25 מטפלים זוגיים/משפחתיים לפחות באזור ב' כהגדרתו לעיל.
- 4.1.2.3. זוכה באזור ג' – דרום: 10 מטפלים פרטניים ו-10 מטפלים זוגיים/משפחתיים לפחות באזור ג' כהגדרתו לעיל.
- 4.1.2.4. למען הסר ספק, יובהר כי ככל שמציע יזכה ביותר מאזור אחד עליו להפעיל/להעסיק את המספר המינימלי של מטפלים בכל אזור כנדרש בסעיף זה באופן מצטבר ולא חופף.
- 4.1.3. הזוכה יעסיק/יפעיל לפחות מטפל אישי/זוגי/משפחתי 1 דובר השפה הערבית בכל אזור לגביו נקבע זוכה.
- 4.1.4. כל המטפלים שיועסקו על ידי הזוכה או יופעלו מטעמו לצורך מתן השירותים במסגרת מכרז זה, למעט טיפול פסיכיאטרי, יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים, הסמכות וניסיון מקצועי כנדרש לצורך סיווג כמטפל 1/מטפל 2/מטפל 3 בהתאם לאמור בסעיפים 6.4, 6.5, ו-6.6 בהתאמה להודעת תכ"ם ה-8.1.1.1. "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" (להלן: "הודעת התכ"ם").
- 4.1.5. כל המטפלים שיועסקו ע"י הזוכה או יופעלו מטעמו לצורך מתן שירותי טיפול פסיכיאטרי יהיו פסיכיאטרים מומחים ובעלי תעודה ממושרד הבריאות לרפואה פסיכיאטרית.
- 4.1.6. לא יאוחר מ-7 ימים לאחר זכייה, הזוכה יעביר לנציג המזמין רשימה שמית של המטפלים מטעמו אשר יספקו את השירותים במסגרת מכרז זה. הרשימה תכלול מידע בדבר התארים, הרישומים, ההסמכות והתעודות הקיימים לכל מטפל, וכן מספר שנות הוותק המקצועי של כל מטפל, וזאת לצורך בדיקה כי המטפלים עומדים בתנאים הקבועים לעיל וכן לצורך קביעת סיווג כל מטפל אישי וכל מטפל זוגי/משפחתי/קבוצתי בהתאם להודעת התכ"ם כמטפל 1/מטפל 2/מטפל 3. אל הרשימה יצרף הזוכה אסמכתאות ואישורים התומכים בנתונים המופיעים בה, לרבות הצהרות המטפלים על ניסיון קודם. סיווג המטפלים ברשימה יאושר על ידי ועדת המכרזים של המזמין.
- 4.1.7. בנוסף, הזוכה יעביר פרטים ליצירת קשר (כתובת קליניקה, מס' סלולרי, דוא"ל, מס' רישיון) של המטפלים מטעמו אשר יספקו את השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הפרטים בכל עת ככל ויחולו שינויים.
- 4.1.8. לזוכה תינתן אפשרות להוספת מטפלים במהלך תקופת ההתקשרות, העונים על הדרישות לעיל, בכפוף להסכמת היחידה המקצועית. במקרה של הוספת מטפלים אישיים ומטפלים זוגיים/משפחתיים/קבוצתיים, יובא העניין בפני ועדת המכרזים לאישור סיווג המטפלים בהתאם להודעת התכ"ם.
- 4.1.9. בנוסף, תינתן גמישות למעבר של מטפלים בין האזורים במידה ויידרש ע"י הזוכה וזאת כל עוד יישמר המספר המינימאלי של המטפלים כנדרש בסעיף 4.1.2 לעיל.

4.2. השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה עבור קבוצה ב' יינתנו ע"י הזוכה בקבוצה זו באמצעות מטפלים בהתאם לדרישה כדלהלן:

4.2.1. המוקד הטלפוני יאויש ע"י 2 מטפלים.

4.2.2. המטפלים אשר יאיישו את המוקד הטלפוני יהיו פסיכולוגים הרשומים בפנקס הפסיכולוגיים או עובדים סוציאליים הרשומים בפנקס העובדים הסוציאליים, ובנוסף יהיו בעלי הכשרה לטיפול בשיטות C.B.T (PE,SE,EMDR), נירו-פידבק, ביו-פידבק וכיוצ"ב), או לחילופין, בעלי הכשרה בטיפול בשיטות אחרות המאושרות על ידי ארגון ה-VA האמריקאי לטיפול בטרומה.

4.2.3. לא יאוחר מ-7 ימים לאחר זכייה, הזוכה בקבוצה ב' יעביר לנציג המזמין רשימה שמית של המטפלים מטעמו אשר יספקו את השירותים במסגרת קבוצה זו. הרשימה תכלול מידע בדבר התארים, הרישומים, ההסמכות והתעודות הקיימים לכל מטפל, וזאת לצורך בדיקה כי המטפלים עומדים בתנאים הקבועים לעיל. אל הרשימה יצרף הזוכה אסמכתאות ואישורים התומכים בנתונים המופיעים בה.

4.2.4. לזוכה תינתן אפשרות להוספת מטפלים במהלך תקופת ההתקשרות, העונים על הדרישות לעיל, בכפוף להסכמת היחידה המקצועית.

4.3. רישיונות ונציגות:

המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יחזיק, ויוודא שנותני השירות מטעמו יחזיקו, את הרישיונות, התעודות, הרישומים וההסמכות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז.

4.4. אישור היחידה לביטחון מידע

4.4.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישור היחידה לביטחון מידע של המזמין ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.4.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג המזמין (מזמין השירות), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.4.3. למען הסר ספק, מודגש כי המזמין יהא רשאי מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים	14/11/2023	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	03/12/2023	15:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה, צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצויין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות הבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית, בה יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

6.2. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 16:30.

6.3. על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.5. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז :

בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.6. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.7. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.8. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.8.1. למכרז זה מצורפים ארבעה טפסי הצעת מחיר :

6.8.1.1. נספח ב'1- קבוצה א'- טופס הצעת המחיר לאזור א'- צפון.

6.8.1.2. נספח ב'2- קבוצה א' - טופס הצעת המחיר לאזור ב'- ת"א, ירושלים והמרכז.

6.8.1.3. נספח ב'3 – קבוצה א' - טופס הצעת המחיר לאזור ג'- דרום.

6.8.1.4. נספח ב'4 – טופס הצעת מחיר לקבוצה ב' – המוקד הטלפוני.

6.8.2. מציע בקבוצה א' רשאי להגיש הצעה לאזור אחד או יותר מבין שלושת האזורים הגיאוגרפיים המוגדרים בסעיף 1.5.4.1. למכרז זה, לבחירתו. בקבוצה א' יקבע זוכה נפרד לכל אזור.

6.8.3. יובהר, כי רק מציע אשר הגיש הצעת מחיר בקבוצה א', יוכל להגיש הצעת מחיר לקבוצה ב'. בקבוצה ב' ייקבע זוכה אחד אשר ייתן מענה למוקד הארצי.

6.8.4. כללים להגשת הצעת מחיר לאזור אחד או יותר בקבוצה א' :

6.8.4.1. על מציע בקבוצה א' למלא את טופס הצעת המחיר הרלוונטי לאזור לגביו הוא מעוניין להגיש הצעה. יובהר, כי על המציע להציע אחוז הנחה/מחיר לכל סוגי

הפריטים ו/או השירותים אשר מופיעים בטופס הצעת המחיר הרלוונטי בהתאם למפורט להלן.

6.8.4.2. כל טופס הצעת מחיר בקבוצה א' (נספחים ב'1-ב'3 למכרז זה) מחולק ל-2

פרקים כמפורט כדלקמן:

6.8.4.2.1. פרק א' – הצעת מחיר עבור שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים

כאמור בסעיף 1.5.3.1. לעיל. ההצעה עבור שירותים אלו תהא בהתאם

להוראות כדלהלן:

6.8.4.2.1.1. ההצעה תינתן כאחוז הנחה ממחירי שעת יעוץ המבוססים על מחירי

חשכ"ל כמפורט בפרק 6 (שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים)

להודעת תכ"ם ה-8.1.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים

חיצוניים" (להלן: "הודעת התכ"ם"). יצוין, כי תעריפים אלו לא

כוללים מע"מ.

6.8.4.2.1.2. יובהר, כי אחוז ההנחה המוצע יינתן בכפוף לתעריפי חשכ"ל

למטפלים כאמור להלן, ותעריפים אלו ייחשבו כמחירי מקסימום.

6.8.4.2.1.3. המטפלים שיתנו שירותים במסגרת מכרז זה יסווגו למטפל 1/ מטפל

2/ מטפל 3 בלבד, וזאת בהתאם לסיווגים המופיעים בסעיפים 6.4, 6.5

ו-6.6 להודעת התכ"ם בהתאמה.

6.8.4.2.1.4. שיעור ההנחה המוצע בטופס הצעת מחיר של אזור מסוים יחול

באופן אחיד על כלל רמות התעריפים למטפלים מסוג מטפל 1/סוג

מטפל 2/סוג מטפל 3 באותו אזור.

6.8.4.2.1.5. אחוז ההנחה המוצע יחול הן על טיפולים אישיים והן על טיפולים

זוגיים/משפחתיים/קבוצתיים.

6.8.4.2.1.6. אין להציע אחוז הנחה שלילי.

6.8.4.2.1.7. מציע שאינו מעוניין להציע אחוז הנחה יציין במקום המיועד לכך

בטופס ההצעה את המספר אפס ("0"). מציע אשר לא מילא אחוז

הנחה מוצע (בין אם הותיר את השדה ריק ובין אם בחר בסימון אחר

כדוגמת קו), הדבר יחשב כאילו לא הגיש הצעה.

6.8.4.2.1.8. לנוחות המציעים, להלן פירוט התעריפים כמופיע בהודעת התכ"ס ה.8.1.1.1.1 העדכנית נכון למועד פרסום המכרז (מהדורה 20):

סוג השירות הפסיכוסוציאלי	הסכום בשקלים חדשים ללא מע"מ (תעריף מרבי)		
	מטפל 1	מטפל 2	מטפל 3
1. שעת טיפול אישי או ייעוץ שוטף	290 ₪	326 ₪	367 ₪
2. שעת טיפול/ייעוץ משפחתי/זוגי	348 ₪	409 ₪	459 ₪
3. שעת טיפול/ייעוץ קבוצתי	348 ₪	409 ₪	459 ₪

6.8.4.2.1.9. יובהר כי במידה ויחול שינוי בתעריפי חשכ"ל, תתבצע התאמה כך שאחוז ההנחה המוצע יופחת מתעריפי חשכ"ל המעודכנים.

6.8.4.2.1.10. עוד יובהר, כי שעת טיפול/ייעוץ אחת הינה 60 דק'.

6.8.4.2.2. פרק ב' – הצעת מחיר עבור שירותים פסיכיאטריים כאמור בסעיף 1.5.3.2.

לעיל. הצעת המחיר בפרק זה תינתן כמחיר בש"ח עבור שעת ייעוץ/טיפול פסיכיאטרי.

6.8.4.2.2.1. על המציע לציין בעמודה ד' הצעת מחיר בש"ח (ללא מע"מ) עבור שעת טיפול/ייעוץ פסיכיאטרי אחת. יובהר, כי שעת טיפול אחת הינה 60 דק'.

6.8.4.2.2.2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') במחיר ב-₪ ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') המופיע לצדו.

6.8.4.2.3. עבור קבוצה א', יש למלא את שני הפרקים המופיעים בטופס הצעת המחיר הרלוונטי לאזור לגביו מוגשת הצעה במלואם. הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר/אחוז הנחה לכל הפריטים ו/או השירותים) תיפסל!

6.8.5. כללים להגשת הצעת מחיר לקבוצה ב' (נספח ב'4):

6.8.5.1. על המציע לציין בעמודה ד' הצעת מחיר בש"ח (ללא מע"מ) עבור הפעלת מוקד טלפוני ליום אחד.

6.8.5.2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') במחיר בש"ח ליום אחד ללא מע"מ (עמודה ד') המופיע לצדה.

6.8.5.3. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.

6.8.6. כללים נוספים עבור שתי הקבוצות (א' ו-ב') – נספחים ב'1-4 לטופס הצעת המחיר:

- 6.8.6.1. המחיר המוצע/המחיר בניכוי אחוז ההנחה המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.
- 6.8.6.2. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.8.6.3. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיינ ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.8.6.4. היכן שמציע נדרש למלא מחיר, המחיר **יוצע במטבע ישראלי ללא מע"מ**.
- 6.8.6.5. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.8.6.6. במקרה של אי התאמה בפרק ב' בנספחים ב'1, ב'2, ב'3 ובטופס הצעת המחיר בנספח ב'4, בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, **יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד')** והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 6.8.6.7. הצעת המחיר/אחוז ההנחה עפ"י תנאי מכרז זה יהיו בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע ידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.
- 6.8.6.8. במקרה של מציע המסווג על ידי רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ.
- 6.8.6.9. מציע שהוא מלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לא ימלא את השורות המתאימות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ".
- 6.8.6.10. השוואת הצעות בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת למציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע על פי העלות הריאלית למזמין. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.

6.8.6.11. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו על ידי הזוכה במכרז ומבלי שיושת על המזמין.

6.9. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.9.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום **לפסילת ההצעה**. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.9.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.9.3. לחלופין, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד **שיסיר את הסתייגותו** תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.10. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.10.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.10.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.10.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.10.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי **או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה**.

6.10.5. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.11. היקף ההתקשרות משנים קודמות

- 6.11.1. לנחות המציעים, להלן היקף ההתקשרויות שביצעה משטרת ישראל בנושא המכרז עבור קבוצה א' בשלושת האזורים יחד בשלוש השנים האחרונות:
- 6.11.1.1. בשנת 2020 התבצעו מפגשי טיפולים בהיקף של 1,250,000 ₪ (כולל מע"מ).
- 6.11.1.2. בשנת 2021 התבצעו מפגשי טיפולים בהיקף של 1,248,000 ₪ (כולל מע"מ).
- 6.11.1.3. בשנת 2022 התבצעו מפגשי טיפולים בהיקף של 952,000 ₪ (כולל מע"מ).
- 6.11.2. יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את המזמין לרכש בהיקף כלשהו.

7. ערבות הצעה

- 7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות הצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת הצעה.
- 7.2. הערבות תתקבל ממנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 בנושא "ערבויות וביטחונות".
- 7.3. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:
- 7.3.1. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".
- 7.3.2. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).
- 7.3.3. נוסח ערבות הצעה חייב להיות בהתאם לנוסח נספח ג' המצורף להלן "נוסח ערבות הצעה".
- 7.3.4. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
- 7.3.5. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את הצעה.
- 7.4. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת הצעה.
- 7.5. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.6. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 8.1. **נספח א'** – התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2. **נספח א'1** - אישור מורשה חתימה.
- 8.3. **נספח א'2** - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4. **נספחים ב'1-ב'4** - טפסי הצעת המחיר.
- 8.5. **להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:**
- 8.5.1. **נספח ג'** - ערבות מקורית בהתאם לאמור בסעיף לעיל ("ערבות הצעה").
- 8.5.2. **נספח ג'1**- הצהרת המציע על עמידתו בתנאי המוקדם עפ"י האמור בסעיף 3.2 לעיל (לעניין הניסיון).
- 8.5.3. **תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.3 למכרז:**
- 8.5.3.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
- 8.5.3.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:
<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>
- 8.5.3.3. **נספח ג'2** - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש עפ"י חוק.
- 8.5.3.4. **נספח ג'3** - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.6. **נספח ד'** - טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 8.7. **נספח ה'** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.8. **נספח ו'** - התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים שהוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.9. **נספח ז'** – נספח הצמדה. יצוין, כי נספח זה רלוונטי לפרק ב' בטפסי הצעת המחיר בנספחים ב'1-ב'3 ולטופס הצעת המחיר בנספח ב'4 בלבד.
- 8.10. **נספחים ח'1-ח'3** - פירוט לקוחות המציע להם סיפק שירותים דומים שהוא מכרז זה.
- 8.11. **נספח ט'**- דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 8.12. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.

- 8.13. **במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה** - כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.14. **במידה והמציע הינו מלכ"ר** - יצורף אישור מאת רשות המיסים על סיווגו של המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה- יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.15. **במידה והמציע הינו עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.16. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד 45 ימים ממועד ההודעה על זכייה. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין.
- 8.17. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', נספח א'1, נספחי טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.18. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט.
- 9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה**10.1. אופן קביעת הזוכה בכל אזור בנפרד בקבוצה א':**

- 10.1.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד לכל אזור שהוגדר בסעיף 1.5.4.1. לעיל.
- 10.1.2. יוזכר, כי מציע יוכל לזכות באזור אחד או יותר, וזאת בכפוף למנגנון קביעת הזוכה במפורט בסעיף זה.
- 10.1.3. ההחלטה בדבר הזוכה/ים תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות, בכל אחד מן האזורים בנפרד, כמפורט להלן:
- 10.1.3.1. להלן הסבר לאופן קביעת הזוכה בכל אזור בנפרד, לפי שלבים:
- 10.1.3.1.1. שלב א' – בדיקת מסמכי המכרז שהוגשו אל מול התנאים המוקדמים במכרז זה.
- 10.1.3.1.2. שלב ב' – שקלול גובה אחוז ההנחה המוצע עבור פרק א' בטופס הצעת המחיר – שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים = P1.
- 10.1.3.1.3. שלב ג' – שקלול גובה הצעת המחיר עבור פרק ב' בטופס הצעת המחיר – שירותים פסיכיאטריים = P2.
- 10.1.3.1.4. שלב ד' – שקלול סופי = T.
- 10.1.4. יובהר, כי אחוז השקלול עבור כל אחד מן השלבים ב' ו-ג' כאמור בסעיפים 10.1.3.1.2 ו-10.1.3.1.3 לעיל בהתאמה, יהא כדלקמן:

הפרק בתוך הצעת המחיר	מאפיין לשקלול	משקל	
פרק א'	גובה אחוז ההנחה המוצע עבור שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים	80%	P1
פרק ב'	הצעת המחיר עבור שירותים פסיכיאטריים	20%	P2

10.1.5. שלב א' – בדיקת עמידת ההצעה בתנאים המוקדמים למכרז:

- 10.1.5.1. בשלב זה תתבצע בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף.
- 10.1.5.2. הצעה שאינה עומדת בדרישות תנאי הסף, תפסל על ידי ועדת המכרזים.
- 10.1.5.3. הצעות שיעמדו בדרישות תנאי הסף, יעברו לשלב ב'.
- 10.1.6. **שלב ב' – שקלול גובה אחוז ההנחה המוצע עבור פרק א' בטופס הצעת המחיר (שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים) = P1:**
- 10.1.6.1. ההצעה בעלת אחוז ההנחה הגבוה ביותר תקבל את הציון המרבי באמת מידה זו (80 נקודות), ללא קשר לרמת המטפל לפי הודעת תכ"ס.
- 10.1.6.2. יתר ההצעות תקבלנה ניקוד באופן יחסי לאחוז ההנחה הגבוה ביותר שיחושב כדלקמן:

$$P1 = \frac{\text{אחוז ההנחה הגבוה ביותר} - 1}{\text{אחוז ההנחה בהצעה הנבחנת} - 1} \times 80$$

10.1.7. שלב ג' - שקלול גובה הצעת המחיר עבור פרק ב' בטופס הצעת המחיר (שירותים)

פסיכיאטריים) = P2:

10.1.7.1. משטרת ישראל תבצע מכפלת של עלות שעת טיפול של פסיכיאטר (עמודה ד')

בסך הכמות לשקלול (עמודה ג') בכל אזור בנפרד. סך התוצאה המתקבלת יהווה את הצעת המחיר המשוקללת לפרק ב'.

10.1.7.2. הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר שתקבל מבין כל המציעים, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ 20 נקודות).

10.1.7.3. יתר ההצעות שהוגשו תקבלנה ניקוד יחסי שייקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P2 = \frac{\text{הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר}}{\text{המחיר בהצעת המחיר הנבחנת}} \times 20$$

10.1.7.4. יובהר, כי במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין

עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

10.1.8. שלב ד' - שקלול סופי T=

10.1.8.1. ככלל, משטרת ישראל תבצע סכימה של מס' הנקודות של שני השלבים שפורטו

בסעיפים 10.1.6 ו-10.1.7 לעיל (שלב ב' + שלב ג'), ובהתאם לנוסחה הבאה:

$$\sum T = P1 + P2$$

10.1.8.2. תוצאת סכימה של P1 ו-P2 בהתאם לאמור בסעיפים 10.1.6 ו-10.1.7, תהיה ההצעה המשוקללת.

10.1.8.3. ככלל, ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר אשר תתקבל ע"י חישוב

שפורט בסעיף 10.1.8. לעיל והעומדת בכל דרישות המכרז, תיקבע כזוכה באותו אזור, בכפוף לאמור בסעיף 10.3 להלן.

10.2. אופן קביעת הזוכה בקבוצה ב':

10.2.1. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול

ההצעות כמפורט להלן:

10.2.1.1. שלב א' - בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הקבוע בסעיף 1.8 למכרז ובתנאים

המוקדמים למכרז:

10.2.1.1.1. בשלב זה תתבצע בדיקה האם מציע בקבוצה ב' הגיש גם הצעה לאזור אחד

או יותר בקבוצה א' כנדרש בסעיף 1.8 למכרז וכן תתבצע בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף.

10.2.1.1.2. מציע אשר לא הגיש הצעת מחיר בקבוצה א' ו/או שהצעתו שאינה עומדת

בדרישות תנאי הסף, תפסל על ידי ועדת המכרזים.

10.2.1.1.3. הצעות שיעמדו בדרישות לעיל, יעברו לשלב ב'.

10.2.1.2. שלב ב' – שקלול הצעת המחיר:

10.2.1.2.1. ככלל, ההחלטה בדבר זוכה בקבוצה ב' תתקבל ע"י ועדת המכרזים של מ"י לאחר סיכום מכפלת המחיר המוצע בנספח ב' 4 להפעלת המוקד הטלפוני ליום אחד בכמות לשקלול המופיעה לצדו. סה"כ ההצעה לרכש הנמוכה ביותר העומדת בשאר דרישות המכרז והמפרט תתקבל.

$$\text{ספק זוכה} = \sum \text{MIN (מחיראכמות)}$$

10.2.1.2.2. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

10.2.1.2.3. ככלל, הצעת המחיר הנמוכה ביותר שתתקבל לאחר השקלול המפורט לעיל והעומדת בשאר דרישות מסמכי המכרז תיקבע כזוכה במכרז ובכפוף לאמור בסעיף 10.3. להלן.

10.3. במכרז זה קיים אומדן אשר מתייחס לפרק ב' בקבוצה א' ובקבוצה ב' בלבד. מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

10.4. זוכה חלופי

10.4.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי לכל אזור בקבוצה א' וכן לקבוצה ב', בנפרד, את ההצעה המשוקללת המיטבית המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.4.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למזמין הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם המזמין במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

- 11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י המזמין, להתקשר עמו תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, המזמין יהא רשאי לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתו הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותו לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם המזמין ונציגיו ולבצע את הנחיות המזמין כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונו המלא של המזמין.

12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

- 12.1. יובהר, כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי המזמין כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשה חתימה מטעם המזמין.
- 12.2. מובהר, כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד המזמין להזמנת /או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.
- 12.3. **המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.**
- 12.4. המזמין והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 12.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של המזמין ו/או לאפשרויות התקציביות. מוסכם, כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13. תקופת ההתקשרות

- 13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה [להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"]. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.
- 13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "תקופת הניסיון"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי**

התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא לשלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה יהא המזמין זכאי להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

13.3. למזמין שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל-4 שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של המזמין.

13.4. המזמין יהא רשאי בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

14. הפרות ותרופות

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה, ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, המזמין יהא רשאי לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למזמין וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין ו/או מי מטעמו לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס (כולל מע"מ)
1	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים ובכללם מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופת האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות המזמין ולרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור.
2	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.
3	אי מתן שירות כנדרש לעניין מספר המפגשים, אורך המפגש ותדירות המפגשים כמפורט בסעיף 3.1.1.1 למפרט, מנסיבות התלויות במטפל/ מציע	500 ₪ כולל מע"מ לכל הפרה.

מס"ד	מהות	גובה הקנס (כולל מע"מ)
4	אי הגשת דוחות בקרה למזמין במועד שנקבע בסעיף 3.1.1.5.3 למפרט.	200 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור.
5	אי פיקוח ומעקב אחר המטפלים לרבות אי ביצוע השתלמויות מקצועיות וריענון נהלי עבודה בהתאם לתכנית השנתית המפורטת שתוגש ע"י המציע.	500 ₪ כולל מע"מ לכל ליקוי שיתגלה במהלך בקרה שגרתית שתבוצע ע"י המזמין.
6	אי זמינות הזוכה להפעלה במקרי חירום בהתאם לצרכי המזמין.	1,000 ₪ כולל מע"מ לכל יום של אי זמינות כאמור.
7	אי יצירת קשר עם מטופל בתוך 2 ימי עבודה מקבלת הפנייה.	75 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור החל מהיום השני לאיחור.
8	אי קיום פגישה עם מטופל בתוך 21 ימי עבודה מקבלת הפנייה, מסיבות התלויות בספק בלבד ושאינן סיבותיו של מקבל השירות או כח עליון	90 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור החל מהיום השני לאיחור.
9	אי קיום פגישה דחופה עם מטופל בתוך 48 שעות ממועד קבלת הפנייה, מסיבות התלויות בספק בלבד ושאינן סיבותיו של מקבל השירות או כח עליון	150 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור באופן מידי.
10	אי דיווח על סכנה ממשית (בהתאם למפורט בסעיף 3.1.1.2.3 במפרט) ו/או מצב חריג (בהתאם לסעיף 3.1.1.2.5 במפרט)	2,000 ₪ על כל אי דיווח.

14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למזמין וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין ו/או מי מטעמו לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, המזמין יהא רשאי לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמו ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים מטעם המזמין ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.2.5. למשטרת ישראל קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במזמין. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות המזמין בהתאם לסעיף האמור עפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.4. אף איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן, לא יחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

14.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את המזמין ו/או מי מטעמו לשביעות רצונו המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למזמין ו/או למי מטעמו, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

15. זכות קיזוז

המזמין יהא רשאי, בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לו עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליו לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, המזמין יהא רשאי לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לו ו/או למי מטעמו ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותו עפ"י כל דין.

16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של המזמין.

16.3.5. אם נמצאו בידי המזמין הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

17. ערבות ביצוע

17.1. הזוכה יידרש להמציא למזמין ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת המזמין. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות המזמין מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שהמזמין זכאי להם בגין הפרה כאמור.

- 17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד המזמין למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.
- 17.3. למזמין שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 17.4. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתו הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 17.5. היה והערבות תחולט ע"י המזמין וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינו של המזמין.
- 17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה מהמזמין לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.
- 17.7. הערבות תתקבל ממנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 בנושא "ערבויות וביטחונות".
- 17.8. ערבות הביצוע תהא ללא הצמדה. נוסח ערבות הביצוע הנו הנוסח המפורט בטופס "כתב ערבות (ללא הצמדה)" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3. אין לבצע שינויים בנוסח זה ללא קבלת אישור מראש ובכתב מעורך המכרז.

18. הסדרי ביטוח

- 18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל/שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופת האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 18.2. על הזוכה להעביר למזמין אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 18.3. מובהר, כי למזמין שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

19. אחריות לנזקים

- 19.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשרדי המזמין או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

- 19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת המזמין, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.
- 19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד המזמין ו/או מי מטעמו תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת המזמין, להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין המזמין ולהסיר כל אחריות מהמזמין, ככל שתוטל עליו כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 19.6. הזוכה יפצה וישפה את המזמין בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר יידרש המזמין לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויב המזמין בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לו סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למזמין כאמור. המזמין מתחייב להודיע לזוכה על כל מקרה שהוא נתבע עפ"י סעיף זה.
- 19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למזמין מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

20. פורטל ספקים – משטרת ישראל

- 20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 20.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

- 20.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

20.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

- 20.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il
- 20.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

21. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 21.1. הזוכה יעביר למזמין חשבונית מרכזת אחת לאזור בו זכה בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור השירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 21.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 21.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למזמין שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 21.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות המזמין בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

22. תנאי הצמדה

22.1. **תנאי הצמדה למחירים בגין שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים (קבוצה א')**

- 22.1.1. כאמור לעיל, הצעת המחיר אשר תינתן עבור שירותים אלו תהא כאחוז הנחה ממחירי המקסימום המופיעים בתעריפי החשכ"ל למטפלים בהתאם להודעת תכ"ס ה.8.1.1.1.

- 22.1.2. יובהר, כי ככל שיהיה שינוי בתעריפי חשכ"ל כאמור, ההצמדה לתעריפים תחושב בהתאם לאופן ההצמדה המפורט בהודעת תכ"ס ה.8.1.1.4. "הצמדת תעריפי התקשרות קיימת".
- 22.1.3. ככל שתעריפי החשכ"ל אכן יתעדכנו בהתאם לאמור בסעיף 22.1.2. לעיל, תתבצע התאמה - כך שאחוז ההנחה המוצע אשר הציע הזוכה, יופחת מתעריפי חשכ"ל המעודכנים.
- 22.2. תנאי הצמדה למחירים בגין שירותים פסיכיאטריים (במסגרת קבוצה א') ובגין המוקד הטלפוני (קבוצה ב')
- 22.2.1. המחירים הנקובים בפרק ב' לטופס הצעת המחיר ב'1-ב'3, והמחירים הנקובים בטופס הצעת המחיר בנספח ב'4 יהיו צמודים למדד כמפורט בנספח "ההצמדה". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 22.2.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 22.2.3. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 22.3. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם מהמזמין והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, המזמין יהא רשאי לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

23. התמורה

23.1. הגורם המממן את השירותים ותשלום התמורה

23.1.1. קבוצה א'

- 23.1.1.1. ככלל, המזמין ישלם לזוכה את התמורה בגין השירותים הנדרשים מכוח קבוצה א' למכרז זה, למעט המקרים כדלקמן:
- 23.1.1.1.1. במקרה שבו המטופל הינו עובד משטרה/שב"ס ומספר הטיפולם האישיים/זוגיים/משפחתיים שביצע עולה על הכמות המקסימלית שהוגדרה בסעיף 3.1.2 למפרט, התמורה תשולם באופן מלא/חלקי על ידי המטופל בהתאם לאמור בסעיף זה.
- 23.1.1.1.2. במקרה שבו המטופל הינו עובד משטרה/שב"ס ומספר הטיפולם הפסיכיאטריים שביצע עולה על הכמות המקסימלית שהוגדרה בסעיף 3.1.4 למפרט, התמורה בגין הטיפול תשולם באופן מלא על ידי המטופל.

23.1.1.1.3. במקרה בו המטופל אינו עובד משטרה/שב"ס, אלא בן משפחתו מן הדרגה הראשונה, התמורה תשולם ישירות ע"י המטופל. זאת למעט המקרים הבאים:

23.1.1.1.3.1. טיפול משפחתי/זוגי בנוכחות איש המשטרה/שב"ס – התמורה

תשולם על ידי המזמין בכפוף לכמות המקסימלית שהוגדרה בסעיף 3.1.2 למפרט. במקרה שמספר הטיפולים עולה על הכמות המקסימלית, התמורה תשולם בהתאם לאמור בסעיף 3.1.2 למפרט.

23.1.1.1.3.2. בני משפחה המוגדרים כמאוימים בהתאם לנהלי המזמין או בני

משפחה מדרגה ראשונה המוכרים כמשפחה שכולה ע"י משרד הביטחון – התמורה תשולם על ידי המזמין בכפוף לכמות המקסימלית שהוגדרה בסעיף 3.1.2 למפרט לטיפולים אישיים/זוגיים/משפחתיים ולכמות המקסימלית שהוגדרה בסעיף 3.1.4 למפרט לטיפולים פסיכיאטריים. במקרה שמספר הטיפולים האישיים/זוגיים/משפחתיים עולה על הכמות המקסימלית הקבועה בסעיף 3.1.2 למפרט, התמורה תשולם באופן מלא/חלקי על ידי המטופל בהתאם לאמור בסעיף זה. במקרה שמספר הטיפולים הפסיכיאטריים עולה על הכמות המקסימלית שהוגדרה בסעיף 3.1.4 למפרט, התמורה בגין הטיפול תשולם באופן מלא על ידי המטופל.

23.1.1.2. עוד יובהר, כי בכל מקרה בו התמורה לא משולמת ע"י המזמין, התשלום עבור השירות ייעשה ע"י המטופל באופן ישיר לנותן השירות ועל אחריותו. המזמין לא יהיה צד בהתקשרות זאת ולא יהיה אחראי או ערב בכל אופן שהוא לתשלום בגין טיפול פרטי שקיבל שוטר/עובד שב"ס או בני משפחתו מכוח מכרז זה.

23.1.2. קבוצה ב'

23.1.2.1. השירותים עבור קבוצה זו ימומנו על ידי המזמין בלבד.

23.1.2.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות להוסיף מטפל נוסף או יותר למוקד הטלפוני בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובתיאום מול הזוכה. זאת כאשר התמורה תהיה 50% מהעלות היומית המוצעת בטופס הצעת המחיר בנספח ב'4 עבור כל מטפל נוסף כאמור.

23.2. אופן ביצוע התמורה עבור השירותים הנדרשים

23.2.1. קבוצה א'

23.2.1.1. שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים

23.2.1.1.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם לתעריפי חשכ"ל הנקובים בהודעת תכ"ס

ה-8.1.1.1 בניכוי אחוז ההנחה המוצע בטופס הצעת המחיר הרלוונטי, בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים בפועל ובכפוף לאישור נציג המזמין.

- 23.2.1.1.2. יודגש, כי האמור בסעיף 23.2.1.1.1. לעיל חל הן לגבי תמורה עבור טיפולים אישיים והן לגבי תמורה עבור טיפולים זוגיים/משפחתיים/קבוצתיים.
- 23.2.1.1.3. יובהר, כי התמורה תהא בהתאם לסוג המטפל אשר נתן שירותים בפועל ולתעריף חשכ"ל הרלוונטי לאותו מטפל בהתאם לסיווגו בהודעת התכ"ם כאמור.
- 23.2.1.1.4. עוד יודגש, כי תעריפי חשכ"ל הרלוונטיים לחישוב התמורה מכוח פרק זה יעודכנו מעת לעת בהתאם לשינוי בתעריפי הודעת התכ"ם, ככל ויהיו כאלה.

23.2.1.2. שירותים פסיכיאטריים

- 23.2.1.2.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בפרק ב' בטופס הצעת המחיר הרלוונטי בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים בפועל ובכפוף לאישור נציג המזמין.

23.2.1.3. החזר הוצאות נסיעה בתפקיד למטפלים

- 23.2.1.3.1. ככלל, השירותים יינתנו באמצעות מפגשים פרונטליים בקליניקה של המטפל או במפגשי וידאו בהסכמת המטופל, הכל בהתאם לקבוע במפרט בעניין זה.
- 23.2.1.3.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל את השירותים מכוח מכרז זה במתקני המשטרה/שב"ס השונים, לחילופין, כל מקום אחר בהתאם לשיקול דעתו של המזמין ולדרישת המזמין.
- 23.2.1.3.3. יובהר, כי תעריף ההצעה לאחר ניכוי אחוז ההנחה בהצעת המחיר, יכלול את כלל ההוצאות להן נדרש הזוכה, לרבות הוצאות נסיעה, הוצאות משרדיות וכד'. לא יאושרו תשלומים נוספים מעבר לתעריף על פי טופס הצעת המחיר.

- 23.2.1.3.4. למרות האמור בסעיף 23.2.1.3.3. לעיל, במקרים בהם יידרש המטפל על ידי המזמין לפגישות עם עובדי משטרה/שב"ס במתקני שב"ס/משטרה או במקום אחר שאינו הקליניקה של המטפל, ישולם לזוכה החזר הוצאות עבור נסיעה בתפקיד וזאת בכפוף להתקיימות כל התנאים לתשלום כאמור על פי סעיף 2.4.3.3 בהוראת תכ"ם 8.1.1 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". במקרה שתקום זכאות להחזר הוצאות נסיעה, חישוב החזר הוצאות הנסיעה ייעשה בהתאם לאמור בסעיף 2.4.3.4 להוראת תכ"ם זו.

23.2.2. קבוצה ב' - התמורה עבור הפעלת המוקד הטלפוני

- 23.2.2.1.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בנספח ב'4 בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים בפועל ובכפוף לאישור נציג המזמין.

24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת המזמין או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג המזמין את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

25. תנאים כללים**25.1. כוח אדם מקצועי**

25.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

25.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, תארים, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

25.2. נציגות

25.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור המזמין. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יוכל מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור המזמין ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

25.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.3.1. נציג מטעם המזמין יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר

ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי המזמין.

25.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג המזמין יהא רשאי:

25.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

25.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למזמין את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

25.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו והמזמין לא יהא אחראי לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3. התמורה שמשלם המזמין לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין המזמין לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של המזמין וכן לא יתחייב בשמו.

25.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת המזמין לכך בכתב ומראש.

25.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת הצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור המזמין בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור המזמין כאמור לעיל, יהא המזמין רשאי לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתו. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא יאשר המזמין הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה והמזמין יהא רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

25.6. סודיות

25.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למזמין ו/או למי מטעמו או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י המזמין ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

25.7. קניין רוחני

25.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה

[להלן: "זכויות המזמין"] יהיו בבעלותו הבלעדית של המזמין ולו יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והוא יהא בעל זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

25.7.2. למזמין יהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידי את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שימצא לנכון לפי שיקול דעתו, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהיא עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות המזמין עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

25.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות המזמין כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

25.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג המזמין.

25.7.3.2. שולמה למזמין או למי שזה יורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

25.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהייתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

26. פעילות בזמן חירום

26.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

26.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.

26.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.

26.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

26.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.

26.2. השירות נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למזמין בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.

26.3. המזמין יודיע לזוכה כי הוא נמצא בזמן חירום. עם קבלת ההודעה מתחייב הזוכה לספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג השירות המדובר.

26.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למזמין זכות ראשוניים לקבל את השירות כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.

26.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה מהמזמין כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.

- 26.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה.
- 26.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי המזמין לאי אספקת השירות כנדרש בזמן חירום.
- 26.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק/יופעל מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 26.9. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, יוכל המזמין להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 26.10. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, המזמין לא ידע או חזה מראש והוא אינו מצוי בשליטתו.
- 26.11. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע, וכיוצ"ב.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

נספח א'לכבוד
משטרת ישראלהתחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס/טפסי הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל/שב"ס תדרוש/ידרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה/ו על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את המזמין בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "אופן ביצוע ההתקשרות". המזמין יהא רשאי (במידה וידרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת הצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת ביטחון השדה של המזמין, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

										תאריך
_____ / _____ / _____										
										שם החברה / המציע
										מספר מזהה (מס' ת.ז. או מס' חברה)
										שם איש קשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מיקוד
										חתימה וחותמת

לכבוד
משטרת ישראל

נספח א'1 (חברה/תאגיד)

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

דוג' חותמת החברה: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר _____ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

=====

במקרה ש**רק חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם להלן _____, _____, _____.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

נספח א'1 (אדם פרטי/עוסק מורשה)

**לכבוד
משטרת ישראל**

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)

אני הח"מ, ר"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי המציע _____,

בעל ת.ז. מס' _____ הינו אדם פרטי/עוסק מורשה, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

ודוגמת חתימתו להלן:

דוג' חתימת וחותמת המציע: _____

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

נספח א'2לכבוד
משטרת ישראלתצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

פרטי יצירת קשר	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

8. אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____

הנושא ת.ז. שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז.

שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים

בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ב'1לכבוד
משטרת ישראל/שב"סטופס הצעת המחיר לקבוצה א' - אזור א' - צפון

חובה למלא את שתי הטבלאות במלואן. הצעה בה ימולאו הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון!

פרק א' - הגשת הצעה באחוזי הנחה עבור שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים

הערות	אחוז ההנחה המוצע על תעריף המטפל עבור שעת טיפול/ייעוץ אחת
1. אחוז ההנחה יחול באופן אחיד על כלל רמות התעריפים למטפלים מסוג 1, 2 ו-3 הנקובים בהודעת תכ"ס ה-8.1.1.1. תעריפים אלו לא כוללים מע"מ.	% _____
2. אחוז ההנחה יחול הן על טיפולים אישיים והן על טיפולים זוגיים/משפחתיים/קבוצתיים.	

פרק ב' - הגשת הצעת מחיר עבור שירותים פסיכיאטריים

עמודה ה'	עמודה ד'	עמודה ג'	עמודה ב'	עמודה א'	מס"ד
סה"כ (ללא מע"מ)	מחיר ב-ש לשעה אחת (ללא מע"מ)	כמות לשקלול	יחידת מידה	תיאור הפריט	
		20	1 שעה	שעת טיפול/ייעוץ פסיכיאטרי	1
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 17%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- עבור כל אזור בו המציע מעוניין להגיש הצעה, חובה למלא את הטבלאות לאותו אזור במלואן. הצעה בה ימולאו הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- הערות ודגשים לפרק א' בטופס הצעת המחיר:
 - 2.1. אחוז ההנחה המוצע בטבלה בפרק א' לעיל, עבור שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים – יחול על תעריפי מטפלים בהתאם להודעת תכ"ס ה-8.1.1.1. כמפורט בסעיף 6.8.4.2.1 למכרז.
 - 2.2. אין להציע אחוז הנחה שלילי.

- 2.3. מציע שאינו מעוניין להציע אחוז הנחה יציין במקום המיועד לכך בטופס ההצעה את המספר אפס ("0"). מציע אשר לא מילא אחוז הנחה מוצע (בין אם הותיר את השדה ריק ובין אם בחר בסימון אחר כדוגמת קו), הדבר יחשב כאילו לא הגיש הצעה.
- 2.4. יובהר, כי שעת טיפול/ייעוץ אחת הינה 60 דק'.
3. הערות ודגשים לפרק ב' בטופס הצעת המחיר:
- 3.1. על המציע לציין בעמודה ד' הצעת מחיר (ללא מע"מ) עבור שעת ייעוץ אחת למטפל מסוג פסיכיאטר בלבד.
- 3.2. יובהר, כי שעת טיפול/ייעוץ אחת הינה 60 דק'.
- 3.3. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') במחיר ב-ש ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') המופיע לצדו.
- 3.4. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 3.5. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- 3.6. מחיר השירות בטופס הצעת המחיר יוצע במטבע ישראלי ללא מע"מ.
4. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
5. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות המזמין לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
6. המחיר המוצע/המחיר בניכוי אחוז ההנחה המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
7. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
8. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
9. הצעת המחיר/אחוז ההנחה עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ב'2לכבוד
משטרת ישראל/שב"סטופס הצעת המחיר לקבוצה א' - אזור ב' - ירושלים, ת"א והמרכז

חובה למלא את שתי הטבלאות במלואן. הצעה בה ימולאו הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון!

פרק א' – הגשת הצעה באחוזי הנחה עבור שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים

הערות	אחוז ההנחה המוצע על תעריף המטפל עבור שעת טיפול/ייעוץ אחת
1. אחוז ההנחה יחול באופן אחיד על כלל רמות התעריפים למטפלים מסוג 1, 2 ו-3 הנקובים בהודעת תכ"ס ה-8.1.1.1. תעריפים אלו לא כוללים מע"מ.	% _____
2. אחוז ההנחה יחול הן על טיפולים אישיים והן על טיפולים זוגיים/משפחתיים/קבוצתיים.	

פרק ב' – הגשת הצעת מחיר עבור שירותים פסיכיאטריים

עמודה ה'	עמודה ד'	עמודה ג'	עמודה ב'	עמודה א'	מס"ד
סה"כ (ללא מע"מ)	מחיר ב-ש לשעה אחת (ללא מע"מ)	כמות לשקלול	יחידת מידה	תיאור הפריט	
		35	1 שעה	שעת טיפול/ייעוץ פסיכיאטרי	1
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 17%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. עבור כל אזור בו המציע מעוניין להגיש הצעה, חובה למלא את הטבלאות לאותו אזור במלואן. הצעה בה ימולאו הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.

2. הערות ודגשים לפרק א' בטופס הצעת המחיר:

- 2.1. אחוז ההנחה המוצע בטבלה בפרק א' לעיל, עבור שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים – יחול על תעריפי מטפלים בהתאם להודעת תכ"ס ה-8.1.1.1. כמפורט בסעיף 6.8.4.2.1 למכרז.
- 2.2. אין להציע אחוז הנחה שלילי.

- 2.3. מציע שאינו מעוניין להציע אחוז הנחה יציין במקום המיועד לכך בטופס ההצעה את המספר אפס ("0"). מציע אשר לא מילא אחוז הנחה מוצע (בין אם הותיר את השדה ריק ובין אם בחר בסימון אחר כדוגמת קו), הדבר יחשב כאילו לא הגיש הצעה.
- 2.4. יובהר, כי שעת טיפול/ייעוץ אחת הינה 60 דק'.
3. הערות ודגשים לפרק ב' בטופס הצעת המחיר:
- 3.1. על המציע לציין בעמודה ד' הצעת מחיר (ללא מע"מ) עבור שעת ייעוץ למטפל מסוג פסיכיאטר בלבד.
- 3.2. יובהר, כי שעת טיפול/ייעוץ אחת הינה 60 דק'.
- 3.3. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') במחיר ב-ש ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') המופיע לצדו.
- 3.4. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 3.5. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- 3.6. מחיר השירות בטופס הצעת המחיר יוצע במטבע ישראלי ללא מע"מ.
4. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
5. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות המזמין לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
6. המחיר המוצע/המחיר בניכוי אחוז הנחה המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
7. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
8. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
9. הצעת המחיר/אחוז הנחה עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ב'3לכבוד
משטרת ישראל/שב"סטופס הצעת המחיר לקבוצה א' - אזור ג' – דרום

חובה למלא את שתי הטבלאות במלואן. הצעה בה ימולאו הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון!

פרק א' – הגשת הצעה באחוזי הנחה עבור שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים

הערות	אחוז ההנחה המוצע על תעריף המטפל עבור שעת טיפול/ייעוץ אחת
1. אחוז ההנחה יחול באופן אחיד על כלל רמות התעריפים למטפלים מסוג 1, 2 ו-3 הנקובים בהודעת תכ"ס ה.8.1.1.1. תעריפים אלו לא כוללים מע"מ.	%
2. אחוז ההנחה יחול הן על טיפולים אישיים והן על טיפולים זוגיים/משפחתיים/קבוצתיים.	

פרק ב' – הגשת הצעת מחיר עבור שירותים פסיכיאטריים

עמודה ה'	עמודה ד'	עמודה ג'	עמודה ב'	עמודה א'	מס"ד
סה"כ (ללא מע"מ)	מחיר ב-ש לשעה אחת (ללא מע"מ)	כמות לשקלול	יחידת מידה	תיאור הפריט	
		20	1 שעה	שעת טיפול/ייעוץ פסיכיאטרי	1
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 17%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- עבור כל אזור בו המציע מעוניין להגיש הצעה, חובה למלא את הטבלאות לאותו אזור במלואן. הצעה בה ימולאו הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- הערות ודגשים לפרק א' בטופס הצעת המחיר:
 - 2.1. אחוז ההנחה המוצע בטבלה בפרק א' לעיל, עבור שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים – יחול על תעריפי מטפלים בהתאם להודעת תכ"ס ה.8.1.1.1. כמפורט בסעיף 6.8.4.2.1 למכרז.
 - 2.2. אין להציע אחוז הנחה שלילי.

- 2.3. מציע שאינו מעוניין להציע אחוז הנחה יציין במקום המיועד לכך בטופס ההצעה את המספר אפס ("0"). מציע אשר לא מילא אחוז הנחה מוצע (בין אם הותיר את השדה ריק ובין אם בחר בסימון אחר כדוגמת קו), הדבר יחשב כאילו לא הגיש הצעה.
- 2.4. יובהר, כי שעת טיפול/ייעוץ אחת הינה 60 דק'.
3. הערות ודגשים לפרק ב' בטופס הצעת המחיר:
- 3.1. על המציע לציין בעמודה ד' הצעת מחיר (ללא מע"מ) עבור שעת ייעוץ למטפל מסוג פסיכיאטר בלבד.
- 3.2. יובהר, כי שעת טיפול/ייעוץ אחת הינה 60 דק'.
- 3.3. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') במחיר ב-ש ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') המופיע לצדו.
- 3.4. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 3.5. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- 3.6. מחיר השירות בטופס הצעת המחיר יוצע במטבע ישראלי ללא מע"מ.
4. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
5. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות המזמין לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
6. המחיר המוצע/המחיר בניכוי אחוז ההנחה המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
7. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
8. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
9. הצעת המחיר/אחוז ההנחה עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ב'4לכבוד
משטרת ישראל/שב"סטופס הצעת המחיר לקבוצה ב' – מוקד טלפוני**חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון**

עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'	מס"ד
תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ ליום אחד (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)	
עלות יומית להפעלת המוקד הטלפוני	יום	14 ימים			1
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 17%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') במחיר בש"ח ליחידה אחת (יום אחד) ללא מע"מ (עמודה ד') המופיע לצדה.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**.
- התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות המזמין לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
- המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהוא של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

11. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע ידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג'לכבוד
משטרת ישראל/שב"ס

שם מנפיק הערבות המורשה	
מספר טלפון	
מספר פקס	

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 8,000 ₪ (שמונת אלפים שקלים חדשים בלבד).
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז

מספר 106/2023 בנושא טיפול נפשי לשוטרים, עובדי ועובדות שב"ס ובני משפחותיהם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 04/02/2024.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח _____

שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה החתימה וחותמת מורשה החתימה או הבנק

נספח ג' 1

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____,

_____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון קודם במתן שירותי טיפול נפשי פסיכולוגי ו/או פסיכוסוציאלי ו/או סיוע נפשי במצבי דחק/משבר/טראומה באופן של טיפול אישי ו/או זוגי ו/או משפחתי, באמצעות מטפלים מטעמו, בהיקף כולל של לפחות 1,000 שעות טיפול לגוף/מוסד אחד, בכל אחת מהשנים 2020, 2021 ו-2022. יובהר כי הגוף/המוסד יכול להיות שונה בכל אחת מהשנים, ובלבד שבתוך אותה שנה ניתנו לפחות 1,000 שעות טיפול לגוף/מוסד אחד.

לצורך סעיף זה, "מטפלים מטעמו" הינם מטפלים המועסקים על ידי המציע כעובדים או כנותני שירותים ומקבלים ממנו ישירות שכר/תשלום בגין מתן הטיפולים.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ג'2 (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 106/2023 לאספקת שירותי טיפול נפשי עבור משטרת ישראל ושב"ס. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד ההגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' 2 (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ג' 3 (עמוד 1 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 106/2023 לאספקת שירותי טיפול נפשי עבור משטרת ישראל ושב"ס. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' 3 (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד'

לכבוד

משטרת ישראל/המטה הארצי

חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות

טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**: במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	מס' פקסימיליה
קידומת	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	EMAIL: _____@_____
קידומת	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

נספח ה'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל ושב"ס במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ו'

לכבוד
משטרת ישראל/שב"ס

התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל/שב"ס בשם מדינת ישראל פרסמו מכרז בנושא _____ (להלן: "ההתקשרות");

הואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה/מגיש הצעתו/מתקשר עם משטרת ישראל/שב"ס, למתן השירותים/אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "הספק");

הואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

הואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל/שב"ס כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים/אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי על פי תנאי ההתקשרות.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל/שב"ס וכנהוג על ידם לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי/של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ז'

נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי השלכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
- 1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
- 1.6. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 2.3. סוג ההצמדה – מדד המחירים לצרכן.
- 2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
- 2.5. תדירות ההצמדה – חודשית.
- 2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 3.3. אופן חישוב ההצמדה
 - 3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
 - 3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
 - 3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח ח'1לכבוד
משטרת ישראלפירוט לקוחות המציע להם סיפק שירותים דומים נשוא מכרז זה
בשנת 2020

מס"ד	שם הגוף/מוסד	סוג הטיפול (טיפול נפשי פסיכולוגי / פסיכוסוציאלי / סיוע נפשי במצבי דחק/משבר/טראומה)	אופן הטיפול (אישי/זוגי/משפחתי)	מס' שעות טיפול	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט לקוחות המציע כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לנתון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ח' 2לכבוד
משטרת ישראלפירוט לקוחות המציע להם סיפק שירותים דומים נשוא מכרז זה
בשנת 2021

מס"ד	שם הגוף/מוסד	סוג הטיפול (טיפול נפשי פסיכולוגי / פסיכוסוציאלי / סיוע נפשי במצבי דחק/משבר/טראומה)	אופן הטיפול (אישי/זוגי/משפחתי)	מס' שעות טיפול	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

3. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט לקוחות המציע כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.

4. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לנתון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ח' 3לכבוד
משטרת ישראלפירוט לקוחות המציע להם סיפק שירותים דומים נשוא מכרז זה
בשנת 2022

מס"ד	שם הגוף/מוסד	סוג הטיפול (טיפול נפשי פסיכולוגי / פסיכוסוציאלי / סיוע נפשי במצבי דחק/משבר/טראומה)	אופן הטיפול (אישי/זוגי/משפחתי)	מס' שעות טיפול	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

5. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט לקוחות המציע כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.

6. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לנתון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ט'

דרישות הביטוח במכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל/שב"ס

המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

א.ג.נ.,

נספח ביטוח כללי להסכם ההתקשרות

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. מטפלים, עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, פסיכיאטרים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הזוכה, ייחשבו צד שלישי.

ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הזוכה יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי טיפול נפשי לשוטרים ובני משפחותיהם כולל בין היתר סיוע נפשי לאנשי משטרה ובני משפחתם שנקלעו למצבי דחק ו/או שבר, טיפול אישי ו/או זוגי, ביצוע הערכות ואבחונים, מתן המלצות לנשיאת נשק וכשירות המטופלים, תיעוד והפקת דוחות עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בהתאם למכרז עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח, לחלופין יחולו גבולות אחריות הבאים בהתאם לבעלי המקצוע המבוטחים בפוליסה:
- פסיכיאטר- גבול האחריות לא יפחת מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
 - פסיכולוג- גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
 - עובד סוציאלי- גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
 - מטפל אחר- גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- מרמה ואי יושר של עובדים.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - פגיעה בפרטיות.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הזוכה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשי הזוכה והפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים/ משלימים:

בעלי מקצוע, מומחים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות

השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.
 - ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
 - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
 - ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 - ז. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בתוקף.
 - ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
 - ד. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
 - ד. מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות

העלויות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.**

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משטרת ישראל, שב"ס והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

פרק ד' – מפרט

1. הגדרות

- 1.1. "ברה"ן" – מערך בריאות הנפש של המזמין ;
- 1.2. "דרגות בכירות/בכירים" – דרגות סגן ניצב (סנ"צ) ומעלה במשטרת ישראל ודרגות סגן גונדר (סג"ד) ומעלה בשירות בתי הסוהר ;
- 1.3. "טיפול קבוצתי" – טיפול המונה מ-3 אנשים ועד 15 אנשים ;
- 1.4. "מטפל מרכז" – מטפל מטעם הזוכה אשר יקבל פניות מטעם המזמין או מי מטעמו, עבור הטיפולים וישבצם למטפלים מטעמו ;
- 1.5. "ק' ברה"ן" – קצין בריאות נפשי ;
- 1.6. "שעת חירום/מצבי חירום" – כאמור בסעיף 26 למכרז ;

2. כללי

- 2.1. משטרת ישראל/שב"ס מבקשים לקבל שירותים בתחום סיוע נפשי מידי לאנשי כוחות ביטחון ובני משפחתם מדרגה ראשונה, שנקלעו למצבי דחק ו/או משבר.
- 2.2. אוכלוסיית היעד
 - 2.2.1. שוטרים/ שוטרות (מ"י + מג"ב)/ עובדי ועובדות שב"ס, בכל הגילאים.
 - 2.2.2. בני משפחה מדרגה ראשונה של הנקובים בסעיף 2.2.1 לעיל, בכל הגילאים.
- 2.3. מיקום
 - 2.3.1. מיקום השירותים הנדרשים יהא בכפוף לאמור בסעיף 1.5.4. למכרז.
 - 2.3.2. במסגרת קבוצה א', המפגשים ייערכו בקליניקה של המטפל/מפגשי V.C (מפגשי וידאו) בכפוף להסכמת המטופל.
 - 2.3.3. למרות האמור לעיל, ככל והזוכה יידרש לכך ע"י המזמין, תיתכן עריכת מפגשים עבור אנשי כוחות הביטחון במתקני המשטרה/שב"ס השונים או כל מקום אחר, בהתאם לדרישת המזמין כאמור, וזאת בכפוף לתשלום החזר הוצאות נסיעה לזוכה בהתאם לאמור בסעיף 2.3.2.1.3. למכרז.

3. תיאור השירותים הנדרשים עבור קבוצה א' – טיפולים שוטפים

3.1. טיפולים שוטפים – טיפול תומך אישי/משפחתי/זוגי/קבוצתי/פסיכיאטרי

3.1.1. הוראות כלליות

3.1.1.1. תנאים כלליים :

- 3.1.1.1.1. השירות הנדרש כולל אבחון, התערבות פסיכו תרפויטית, הערכה פסיכולוגית ופסיכיאטרית בהתאם לצורך.
- 3.1.1.1.2. מיקום השירות אשר יינתן, יהא בהתאם לאמור בסעיף 2.3 לעיל.
- 3.1.1.1.3. מספר המפגשים יהיו בהתאם לצורכי המטופל ומצבו הנפשי. יובהר כי באשר למטופלים המופנים על ידי המזמין, אין לשנות את מסלולי הטיפול, ללא אישור ר' ברה"ן ארצי.
- 3.1.1.1.4. הרצף הטיפולי יישמר והטיפול יבוצע ע"י מטפל אחד לכל אורך המפגשים.
- 3.1.1.1.5. יתקיים מפגש אחד לפחות בכל שבוע עד שבועיים.

3.1.1.1.6. הטיפול יימשך 60 דקות נטו באופן דיסקרטי.
 3.1.1.1.7. המפגשים יתקיימו במקום קבוע, בקליניקה של המטפל, וזאת בכפוף לסעיף 2.3. לעיל.

3.1.1.2. תיעוד המפגשים

3.1.1.2.1. הטיפולים וההתערבות, יתועדו בכתב ויכללו אנמנזה, אבחנה וטיפול המשכי מומלץ.

3.1.1.2.2. התיעוד יכלול המלצה לגבי כשירות הנבדק לשאת נשק אישי או משטרתו וכשירותו לנהוג ברכב בכלל וברכב מבצעי בפרט והמלצות נוספות כנדרש.

3.1.1.2.3. בכל מקרה של סכנה ממשית בנשיאת נשק או בנהיגה ברכב (ככל וזה רלוונטי למטופל), יש להעביר בכל נקודת זמן דיווח מידי טלפוני לר' ברה"ן ארצי וכן לשלוח פקס למספר טלפון מוסכם במשרדו של ק. ברה"ן ארצי, עם העדכון הרלוונטי והנימוקים.

3.1.1.2.4. בסיום סדרת המפגשים, יועבר דו"ח סיכום בהתאם לדרישה שתועבר ע"י ר' ברה"ן ארצי/המטופל. דו"ח הסיכום יכלול בין השאר את תיעוד המפגשים וההתערבות שבוצעה.

3.1.1.2.5. דיווח על מצבים חריגים של איומים או בדניים או מצב נפשי/פסיכיאטרי חריג יועבר במידי באמצעות עדכון טלפוני לר' ברה"ן ארצי או לק' ברה"ן המפנה וכן ע"י משלוח פקס למספר טלפון מוסכם במשרדו של ר' ברה"ן ארצי.

3.1.1.2.6. **יובהר, כי סעיף זה אינו חל במצבים בהם המטופל הוא בן משפחה של שוטר/עובד שב"ס ובטיפול השוטר/עובד השב"ס אינו נוכח וכן בכל מצב בו הטיפול אינו במימון מלא/חלקי של המזמין (קרי, טיפולים שנעשים באופן פרטי).**

3.1.1.2.7. **יובהר, כי סעיף זה, למעט תתי סעיף, 3.1.1.2.3 ו- 3.1.1.2.5, אינו חל על מטופלים אשר הינם עובדים בכירים במשטרה/שב"ס!**

3.1.1.3. כללי התייבבות

3.1.1.3.1. במהלך המפגש הראשון, יבנה חוזה טיפולי בין המטפל למטופל. במסגרת החוזה יובהרו כללי התייבבות המטופל לטיפול ובכלל זה חובת התייבבותו לכל מפגש. באישור נציג מטעם המזמין, יוכל המטופל שלא להתייבב למפגש, ובלבד שהודיע על כך 24 שעות לפחות מראש.

3.1.1.3.2. אי הופעה של מטופל למפגש :

- א. מקרה והמטופל הודיע על אי הגעתו 24 שעות מראש לפחות, לא תשולם תמורה לזוכה עבור הטיפול.
- ב. בכל מקרה אחר, תשולם תמורה לזוכה עבור הטיפול.
- ג. אי הופעה נוספת של המטופל ללא הודעה מראש בת 24 שעות לפחות, תביא להפסקת הטיפול. המזמין לא יישא בתשלום כלשהו

בגין טיפולים שיבוצעו במועד מאוחר למועד הפסקת הטיפול כאמור בסעיף זה.

3.1.1.3.3. יובהר, כי סעיף זה אינו חל במצבים בהם המטופל הוא בן משפחה של שוטר/עובד שב"ס ובטיפול השוטר/עובד השב"ס אינו נוכח וכן בכל מצב בו הטיפול אינו במימון מלא/חלקי של המזמין (קרי, טיפולים שנעשים באופן פרטי).

3.1.1.4. זמינות ולוח זמנים

3.1.1.4.1. נותן השירות מתחייב ליצור קשר ראשוני עם המטופל תוך 2 ימי עבודה מקבלת הפנייה לצורך תיאום המפגשים.

3.1.1.4.2. נותן השירות מתחייב לביצוע מפגש במקרה רגיל לא יאוחר מאשר 21 ימי עבודה ממועד ההפניה.

3.1.1.4.3. נותן השירות מתחייב לביצוע מפגש במקרים דחופים תוך 48 שעות ממועד בקשת התור.

3.1.1.4.4. למען הסר ספק, במקרים בהם הטיפול ניתן במימון מלא/חלקי של המזמין (קרי, לא אופן פרטי), דחיפות המקרה תקבע ע"י ק' הברה"ן היחידתי או ע"י ר' ברה"ן ארצי.

3.1.1.4.5. דו"ח הסיכום יועבר לר' ברה"ן ארצי לא יאוחר מאשר שבוע ימים ממועד המפגש האחרון וסיום הטיפול- עפ"י דרישה של גורמי ברה"ן המזמין.

3.1.1.4.6. במקרים בהם חלים עיכובים באשמת הזוכה/המטפל בגין שביתות, ימי מילואים או כל עיכוב אחר, ידאג הזוכה למטפל חלופי אחר מתאים מתוך הרשימה של המטפלים שאושרה ע"י המזמין, על מנת שיתקיימו המפגשים והסיכומים יושלמו תוך המועדים המצוינים לעיל.

3.1.1.4.7. מועד ביצוע המפגשים בין המטופל לבין המטפל יתואם ביניהם.

3.1.1.4.8. הזוכה יהיה זמין להפעלה גם במקרי מבצע ייחודיים, בעתות חירום ובזמן מלחמה, בהתאם לדרישת ולצורכי המזמין.

3.1.1.4.9. יובהר, כי סעיף זה אינו חל במצבים בהם המטופל הוא בן משפחה של שוטר/עובד שב"ס ובטיפול השוטר/עובד השב"ס אינו נוכח וכן בכל מצב בו הטיפול אינו במימון מלא/חלקי של המזמין (קרי, טיפולים שנעשים באופן פרטי).

3.1.1.5. מהלך קבלת השירות

3.1.1.5.1. הזוכה ישמור על רמה מקצועית ואיכותית של כל המטפלים הנותנים את השירות הפסיכולוגי/פסיכוסוציאלי/פסיכיאטרי על פי המפורט במפרט זה, על ידי פיקוח ומעקב אחר עבודתם לרבות בקרה מתמדת על הטיפול הנפשי שהם נותנים, עריכת השתלמויות מקצועיות וריענון נהלי העבודה מעת לעת עפ"י הצורך.

3.1.1.5.2. הזוכה יגיש לאישור ר' ברה"ן ארצי תוכנית לשנתית לבקרה שוטפת ועריכת ריענון נהלי עבודה והשתלמויות מקצועיות של המטפלים.

הזוכה יבצע לפחות בקרה אחת לחצי שנה בכל סניף או מרפאה בה הוא נותן שירות.

3.1.1.5.3. הזוכה יגיש לעיון נציג הקרפ"ר דוחות הבקרה לא יאוחר מחודש ימים לאחר ביצועה.

3.1.1.5.4. המזמין יבצע בקרות מדגמיות על מנת לוודא ביצוע הנדרש מכוח מכרז זה.

3.1.1.5.5. המזמין ירכז תלונות על איכות השירות במשרד ר' ברה"ן ארצי ובלשכת קצין רפואה ראשי ותעביר אותם לנציג הזוכה.

3.1.1.5.6. הזוכה יבדוק כל תלונה שתועבר ע"י המזמין בנוגע למתן השירותים ותעביר תוצאות הבדיקה בהקדם ללשכת קצין רפואה ראשי. ככל ותוצאות הבדיקה יצביעו על עניין הנדרש לטיפול הזוכה, על הזוכה לטפל בתלונה לשביעות רצון המזמין.

3.1.1.6. סודיות ואבטחת מידע

3.1.1.6.1. הזוכים והמטפלים מטעמם מחויבים על שמירת הסודיות בכל הקשור לעבודתם, ויחתמו על תצהיר שמירת סודיות בהתאם לנוסח הקבוע במכרז.

3.1.1.6.2. על התקשרות זו יחול חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996.

3.1.1.6.3. יובהר, כי בטיפולים אשר המטופלים הינם עובדים בכירים במשטרה/שב"ס, הטיפול ייעשה באופן דיסקרטי ללא תיעוד שמו, תפקידו ומעמדו.

3.1.1.7. אופן הפניה לטיפול

3.1.1.7.1. הזוכה יעמיד מטפל מרכז אשר ירכז את כלל הפניות מטעם המזמין למטפלים מטעמו בהתאם לנדרש ובהתאם לצורך על פי דרישת המזמין.

3.1.1.7.2. הזוכה נדרש להעביר את פרטי ההתקשרות עם המטפל המרכז לר' ברה"ן ארצי וללשכת קרפ"ר.

3.1.1.7.3. הזוכה יעמיד מספר טלפון לטובת קבלת פניות למטפל המרכז.

3.1.1.7.4. המטפל המרכז יהא זמין בטלפון זה בימים א' – ה' בין השעות 08:00-20:00.

3.1.1.7.5. יובהר, כי ככל ובקבוצה א', מציע ייקבע כזוכה ביותר מאזור אחד, הזוכה לא יידרש בהעמדת יותר ממטפל מרכז אחד לצורך מתן מענה כמפורט בסעיף זה.

3.1.1.7.6. למען הסר ספק, לא תשולם תמורה נוספת למזמין בגין שירות זה.

3.1.1.7.7. אופן הפניה למטפל המרכז תיעשה בהתאם לסעיפים כדלקמן:

3.1.1.7.7.1. אופן הפניה לטיפול לעובדי משטרה/שב"ס ובני משפחתם למעט

דרגות בכירות – לטיפולים במימון מלא/חלקי של המזמין

3.1.1.7.7.1.1. הפניית מטופל שהינו שוטר/עובד שב"ס/בן משפחתו מדרגה

ראשונה תעשה ע"י פניה בכתב של המזמין בחתימת ק.

ברה"ן הנוגע בדבר ובאישור ר' ברה"ן ארצי. יובהר כי

המזמין לא יממן טיפולים אשר נעשו ללא הפניה כאמור.

3.1.1.7.7.1.2. לדיעת הזוכה, כי כתב ההפניה יכלול אנמנזה, ממצאי בדיקות וטיפולים שבוצעו בעבר אם בוצעו, ותאור ניתוח עיסוקים של המטופל.

3.1.1.7.7.1.3. ר' ברה"ן ארצי יקבע את מסלול הטיפול הראשוני לאחר קבלת פניה מעובד משטרה/שב"ס/בני משפחתם.

3.1.1.7.7.1.4. ר' ברה"ן ארצי יעביר את הפנייה הכוללת את הפרטים ומסלול הטיפול הראשוני בהתאם לקביעתו כאמור בסעיפים לעיל, למטפל המרכז אשר ירכז את כלל הפניות וישבצן למטפלים מטעמו.

3.1.1.7.7.2. אופן הפניה לטיפול לעובדי משטרה/שב"ס בכירים ובני משפחתם – לטיפולים במימון מלא/חלקי של המזמין

3.1.1.7.7.2.1. עובדים בעלי דרגות בכירות יבצעו פניה באופן ישיר למטפל המרכז אשר ישבץ את הפניות למטפלים מטעמו, ללא תלות במערך הברה"ן מטעם המזמין.

3.1.1.7.7.3. אופן הפניה לטיפול לעובדי משטרה/שב"ס ובני משפחתם – לטיפולים במימון מלא ע"י המטופל

3.1.1.7.7.3.1. גורם מאוכלוסיית היעד אשר מעוניין לקבל שירותים מכוח מכרז זה במימונו הפרטי, וללא תלות במזמין עבור ההתקשרות, יבצע פנייה אישית למטפל המרכז אשר ישבץ את הפנייה למטפל מטעמו.

3.1.2. זכאות לטיפול תומך אישי/משפחתי/זוגי במימון המזמין :

3.1.2.1. למטופל שהוא שוטר/עובד שב"ס או בן משפחה הזכאי לטיפולים במימון המזמין כמפורט בסעיף 23.1. במכרז, ישנה זכאות מקסימלית של 10 מפגשים סך הכל לכל סוגי הטיפולים (אישי/משפחתי/זוגי), וזאת למעט טיפול פסיכיאטרי, במימון מלא של המזמין.

3.1.2.2. מטופל כאמור יהיה זכאי ל- 5 מפגשים נוספים לאמור בסעיף 3.1.2.1 לעיל, וזאת במימון חלקי של 50% מהעלות הטיפול שישולמו ע"י המזמין והיתרה תשולם לזוכה ישירות ע"י המטופל.

3.1.2.3. מטופל שיהיה מעוניין לקבל טיפולים נוספים מעבר לאמור בסעיפים 3.1.2.1 ו-3.1.2.2 לעיל, כלומר, מעל ל-15 טיפולים, יוכל לעשות כן באופן פרטי והוא יישא בתשלום מלא כמפורט בתנאי סעיף זה ובכפוף לתנאי מכרז זה על כל נספחיו.

3.1.2.4. יובהר כי כאשר מדובר בטיפול זוגי/משפחתי, הזכאות למספר המפגשים הנקוב לעיל תהיה לזוג/משפחה. קרי, הטיפול ייחשב לצורך מניין הפגישות במסגרת הזכאות הן לשוטר/עובד שב"ס והן לבן הזוג/בן המשפחה שהשתתף בפגישה.

3.1.2.5. המזמין לא יישא בתשלום כלשהו בגין טיפולים שיבוצעו מעבר לזכאות המטופל כאמור במפרט זה.

3.1.2.6. התמורה לזוכה בגין טיפולים כאמור תחושב באופן זהה בהתאם לקבוע בסעיף התמורה במכרז, בין אם מדובר בטיפול שהינו במימון מלא או חלקי של המזמין ובין אם מדובר בטיפול שהינו במימון המטופל.

3.1.3. זכאות לטיפול קבוצתי – ליווי תחנות ויחידות

3.1.3.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהזוכה מתן טיפול תומך קבוצתי עבור התחנות/יחידות השונות וזאת בהתאם לדרישת המזמין.

3.1.3.2. כמות המפגשים תהא בהתאם לשיקול דעתו של המזמין ובכפוף לאישורו, ובתיאום מול הזוכה.

3.1.3.3. טיפול קבוצתי לא יפחת מ-3 אנשים, ולא יעלה על 15 אנשים.

3.1.3.4. הטיפול הקבוצתי יכול מענה יחידתי הכולל יעוץ לפיקוד, שיחות סגירת אירוע ומענה קבוצתי בהתאם לצרכי המזמין.

3.1.3.5. התמורה עבור הטיפולים הקבוצתיים תשולם במלואה על ידי המזמין, בכפוף לאמור בסעיף 23 במכרז (התמורה).

3.1.4. זכאות לטיפול פסיכיאטרי במימון המזמין

3.1.4.1. הזכאות המקסימאלית של מטופל שהוא שוטר/עובד שב"ס או בן משפחה הזכאי לטיפולים במימון המזמין כמפורט בסעיף 23.1. במכרז, הינה ל-2 מפגשים במימון מלא של המזמין (מפגש ראשון בדיקה+ מפגש מעקב לאחר חודש במידת הצורך), ביצוע הטיפול מחויב באישור ר' ברה"ן ארצי בלבד מטעם המזמין!

3.1.4.2. כל טיפול פסיכיאטרי אחר, ייחשב כטיפול פרטי ויחולו בעניינו הוראות סעיף 3.1.5. להלן.

3.1.5. זכאות לטיפול אישי/זוגי/משפחתי/פסיכיאטרי פרטי לשוטרים/עובדי שב"ס ובני משפחתם במימון עצמי

3.1.5.1. השירות יינתן לאוכלוסיית היעד שהוגדרה במפרט זה, לפי בקשתם ובמימון העצמי.

3.1.5.2. למען הסר ספק, המזמין לא יהיה צד בהתקשרות פרטית בין שוטר/עובד שב"ס ובני משפחתו לזוכה. מדובר בהתקשרות פרטית של המטופל או בני משפחתו ועל פי רצונו החופשי באופן שיוכל ליהנות מתנאי המכרז של המזמין.

3.1.5.3. בני משפחה מדרגה ראשונה יפנו למטפל המרכז באופן ישיר. פניית בני משפחה תהיה על דעתם הבלעדית ועל פי רצונם.

3.1.5.4. התשלום עבור השירות ייעשה ע"י המטופל באופן ישיר לזוכה. המזמין לא יהיה צד בהתקשרות זאת ולא יהיה אחראי או ערב בכל אופן שהוא לתשלום בגין טיפול פרטי שקיבל שוטר/עובד שב"ס או בני משפחתו מכוח מכרז זה.

3.1.5.5. הטיפול יבוצע ע"י מטפל אחד לכל אורך המפגשים.

3.1.5.6. יתקיים מפגש אחד לפחות בכל שבוע עד שבועיים.

3.1.5.7. הטיפול יהיה למשך 60 דקות נטו באופן דיסקרטי.

3.1.5.8. המפגשים יתקיימו במקום קבוע, בקליניקה של המטפל בכפוף לסעיף 2.3.2 לעיל.

4. תיאור השירותים הנדרשים עבור קבוצה ב' – מענה בחירום

4.1. מוקד טלפוני בעת חירום למענה ראשוני

4.1.1. בשעת חירום, כמוגדר בסעיף 26 למכרז, רשאי המזמין לדרוש כי הזוכה בקבוצה ב' יעמיד לרשותו מוקד טלפוני למתן מענה לסיוע נפשי ראשוני (להלן: "המוקד הטלפוני").

4.1.2. מטרת המוקד הטלפוני הינה מענה ראשוני בלבד, אשר ייתן מענה לפונים ע"י מטפלים למענה ראשוני בתחום חוסן, דחק, טראומה.

4.1.3. המוקד הטלפוני ימנה 2 מטפלים אשר עונים על הדרישות הקבועות בסעיף 4.2.2 למכרז.

4.1.4. למרות האמור בסעיף 4.1.3 לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהזוכה הוספת מטפלים נוספים למוקד הטלפוני בהתאם לצורך ולדרישה בעתות החירום. ככל ויתווספו מטפלים נוספים למוקד הטלפוני כאמור, התמורה תהא בהתאם לאמור בסעיף 2.3.1.2.2 למכרז.

4.1.5. המטפלים יהיו זמינים בין השעות 00:00-20:00, לפניות טלפוניות מטעם אוכלוסיית מטופלי היעד.

4.1.6. הזוכה נדרש להעמיד משיבון אוטומטי לפונים למוקד הטלפוני אשר יכלול התייחסות למיקום השיחה של הפונה בתור, זמן המתנה משוער למענה ע"י מטפל, אפשרות להשארת פרטים ותיעודם לצורך מתן שיחה חוזרת וכן אפשרות לקבל מענה מידי במקרה של פנייה דחופה אשר דרושה במענה טיפולי מידי.

4.1.7. יובהר, כי כל האמצעים הנדרשים לצורך תפעול המוקד הטלפוני ולצורך מתן השירותים מכוח סעיף זה, לרבות משרד, אמצעי תקשורת (טלפונים), ציוד משרדי וכיו"ב יסופקו למטפלים ע"י הזוכה ועל חשבונם.